



Raryum

Bütünün tek elementi.

TANITIM BROŞÜRÜ · HİZMETLERİMİZ

Şirketinizin tüm IT'si — *tek elden.*

Bilgisayarınızdan sunucu odanıza, internetten yazılıma kadar teknolojiyle ilgili her şeyi tek bir muhatapla çözümler. Siz işinize odaklanın; teknolojiyi biz düşünelim, biz kuralım, biz yaşatalım.

NASIL ÇALIŞIYORUZ · 3 KATMAN

Düşünüyoruz → Kuruyoruz → Yaşatıyoruz.

Onlarca farklı tedarikçiyle uğraşmak yerine, üç katmanın tamamını tek bir bütün olarak sunuyoruz. Her katmanı ayrı ayrı da alabilirsiniz — ama asıl güç, üçünün birlikte çalışmasında.

01
Sd

KATMAN 01 · BEYİN

Strateji & Danışmanlık

Önce dinliyoruz, sonra düşünüyoruz. İşinizin bugünkü ihtiyacını ve üç yıl sonraki hedefini birlikte netleştirip, teknolojiye ne kadar ve nereye yatırım yapmanız gerektiğini söylüyoruz.

- + IT yol haritası — neye, ne zaman, neden yatırım?
- + Mevcut sistemlerin denetimi ve risk raporu
- + KVKK ve mevzuat uyumu
- + Bütçe ve fizibilite — sürpriz maliyet yok

02
İe

KATMAN 02 · ELLER

İnşa & Entegrasyon

Plan hazır olunca kolları sıvıyoruz. Sunucu odasından bulut sistemlere, ağ altyapısından size özel yazılıma kadar her şeyi kuruyor, mevcut sistemlerinizle konuşur hale getiriyoruz.

- + Sunucu odası, ağ ve internet altyapısı
- + Bulut kurulumu ve taşıma işlemleri
- + Şirketinize özel yazılım geliştirme
- + Yapay zekâ ve otomasyonun işe alınması

03
İo

KATMAN 03 · KALP

İşletme & Optimizasyon

Kurduk, gittik — demiyoruz. Sistemleriniz 7/24 gözümüzün önünde: sorun büyümeden müdahale ediyor, performansı ve maliyeti sürekli iyileştiriyor, her ay ne yaptığımızı raporluyoruz.

- + 7/24 izleme ve anında müdahale
- + Güvenlik operasyonları ve yedekleme
- + Maliyet optimizasyonu — fazla ödemeyin
- + Yönetime aylık özet raporlar

"Tek tedarikçi, tek sözleşme, tek muhatap — sorun kimde, sorumlu kim tartışması yok."

BAKIM & DESTEK ANLAŞMALARI · 3 SEVİYE

İşinizi ayakta tutan üç seviye bakım-destek.

Her şirketin ihtiyacı aynı değil. Kiminin sadece "bilgisayarlar çalışsın" demesi yeterli; kiminin sunucu odası, kiminin kendi yazılımları var. Üç paketten size uyanı seçin — fiyat, kullanıcı ve sistem sayınıza göre netleşir.

01
Uç

SEVİYE 01
HELPLESK

Son Kullanıcı Bakım- Destek

Ofisinizdeki günlük teknoloji dertlerinin tamamı: bilgisayar, yazıcı, internet, telefon, kamera, e-posta... Bozulunca arıyorsunuz, biz çözüyoruz — çoğu zaman siz fark etmeden.

- + Bilgisayar, yazıcı, internet, kamera
- + IP telefon, Wi-Fi, alarm sistemi
- + Office, e-posta, yedekleme
- + Yerinde ve uzaktan destek

KİMLER İÇİN
Muhasebe, noter, avukatlık, laboratuvar gibi bünyesinde IT personeli olmayan ofisler.

02
Ss

SEVİYE 02
SİSTEM

Sistem Bakım-Destek

Sunucu odanız ve tüm altyapınız bizim sorumluluğumuzda. Sunucular, veritabanları, ağ güvenliği, bulut ve alan adı yönetimi — sistem uzmanı istihdam etmeden, uzman seviyesinde hizmet.

- + Sunucu, depolama, sanallaştırma
- + Veritabanı ve izin servisleri
- + Ağ güvenliği ve zafiyet taraması
- + Bulut, hosting, alan adı, SSL

KİMLER İÇİN
Küçük sunucu odası olan orta ölçekli kurumlar ve yurt dışı firmaların Türkiye ofisleri.

03
Yz

SEVİYE 03
YAZILIM & AI

Yazılım & AI Bakım-Destek

Pahalı yazılım lisansları yerine, kendi geliştirdiğimiz kurumsal uygulamaları kuruyor ve yaşıyoruz. Üstüne yapay zekâ danışmanlığıyla ekiplerinizin işini hızlandırıyoruz.

- + Talep takibi, izleme, log, raporlama
- + Web sitesi, veritabanı, doküman yönetimi
- + AI danışmanlığı ve Libre Claude
- + Lisans maliyetlerinde ciddi tasarruf

KİMLER İÇİN
Yazılım lisans maliyetini düşürmek ve AI'dan gerçek fayda görmek isteyen şirketler.

YERİNDE SERVİS**1-3 saat içinde**

İstanbul'un 15 bölgesinde yerinde; Türkiye ve yurt dışında uzaktan.

ULAŞIM**Ticket + telefon**

Kayıt altına alınmış, takip edilebilir destek süreci.

ŞEFFAFLIK**Aylık SLA raporu**

Hangi çağrı ne kadar sürede çözüldü — her ay önünüzde.

MEMNUNİYET**6 ayda bir anket**

Hizmet kalitemizi düzenli olarak size soruyoruz.

UÇTAN UCA SÜREÇ · 6 AŞAMA

Keşiften sürekli iyileştirmeye — tek bir döngü.

Her projede aynı disiplinli yolu izliyoruz. Son adım bir bitiş değil; sistemlerinizi izledikçe öğrendiklerimizi yeniden başa taşıyan, işinizi sürekli iyileştiren bir döngü.



Keşif & Analiz

Mevcut durum, ihtiyaç, hedef.



Strateji & Mimari

Yol haritası ve tasarım.



Planlama & Tedarik

Lisans, donanım, kaynak.



Kurulum & Entegrasyon

İnşa ve geliştirme.



Test & Devreye Alma

Doğrulama, go-live.



İşletme & Optimizasyon

İzleme ve iyileştirme.

"6. aşama 1. aşamaya geri besleme yapar — teknolojiniz kurulduğu gün değil, her gün iyileşir."

NEDEN RARYUM?

Tek muhatap

İnternetçi, yazılımcı, sunucucu, web ajansı... hepsinin yerine tek numara. Sorun kimde tartışması bizimle biter.

Ölçülebilir hizmet

Söz değil, rapor veriyoruz: her çağrının çözüm süresi aylık SLA raporunda. Ne aldığınızı her ay görürsünüz.

Kendi ürünlerimiz

Kullandığımız araçların çoğunu kendimiz geliştiriyoruz — lisans maliyeti düşük, ihtiyacınıza göre şekillenir.

30 dakikalık keşif görüşmesi ile başlayalım.

Mevcut altyapınızı, ihtiyaçlarınızı ve hedeflerinizi birlikte konuşalım. Görüşme ücretsizdir; size özel teklif kullanıcı ve sistem sayınıza göre hazırlanır.

TELEFON

+90 532 270 62 26

E-POSTA

iletisim@raryum.com

WEB

raryum.com

OFİS

Haydar Akın İş Merkezi, Adnan Kahveci Blv.
No:206, Bahçelievler · İstanbul