



# Raryum

Bütünün tek elementi.

TANITIM BROŞÜRÜ · UZAKTAN IT HİZMETLERİ

## Neredeyse orada — *uzaktan*, tam kapsamlı IT.

İstanbul dışında mısınız? Yurt dışında bir ofisiniz mi var? Fark etmez. Web sitenizden sunucularınıza, e-posta altyapınıza satış raporlarınıza kadar IT'nizin tamamını uzaktan, ölçülebilir bir hizmet kalitesiyle yönetiyoruz.

### ULAŞIM

#### Ticket + telefon

Talebinizi sisteme yazın ya da arayın — her çağrı kayıt altında, hiçbirini kaybolmaz.

### ÇALIŞMA SAATİ

#### 5/8 uzaktan destek

Türkiye ve yurt dışı şubeleriniz için. Diğer saat dilimleri için ek teklif alın.

### GÜVENLİK

#### Kayıtlı bağlantı

Uzak bağlantılar onayınızla kurulur; kim ne zaman bağlandı, kayıt altındadır.

### ŞEFFAFLIK

#### Aylık SLA raporu

Hangi talep ne kadar sürede çözüldü — her ay raporla önünüzde.

01  
Wd

WEB & DİJİTAL VARLIK

### Web sitesi, hosting & SEO

Şirketinizin dijital vitrini bizden sorulur: tasarımından barındırmasına, Google'da bulunmasına kadar.

- + Kurumsal web sitesi tasarımı ve yenileme
- + Hosting (barındırma) ve alan adı yönetimi
- + SEO — arama motorlarında üst sıralara taşıma
- + İhtiyacınıza göre web formları: müşteri iletişim formu, randevu formu, projelendirme / teklif formu

02  
Km

TASARIM & MARKA

### Kurumsal kimlik & tasarım

Logo, kartvizit, broşür, sunum — markanızın tüm görsel malzemeleri, web sitenizin temasıyla uyumlu ve hızlı.

- + Kurumsal kimlik tasarımı ve güncelleme
- + Broşür, katalog, sunum şablonları
- + Web sitesi temasıyla tutarlı görsel dil
- + Hızlı teslim — kampanyanız tasarım beklemez

"Uzaktan hizmet, eksik hizmet değildir — kayıt altında olduğu için çoğu zaman daha ölçülebilirdir."

03  
Ya

YAZILIM & AI

### Yazılım geliştirme & AI ile iş geliştirme

Ofis içi süreçleriniz için size özel yazılım; yapay zekâyla da mevcut işlerinizi hızlandırma.

- + Ofis içi yazılım geliştirme talepleri
- + AI ile iş geliştirme — tekrarlayan işlerin otomasyonu, doküman ve e-posta işleme örnekleri
- + Mevcut programlarınıza ek özellik geliştirme

04  
Ud

UZAKTAN DESTEK

### Günlük sorunlar & uzman danışmanlık

Bilgisayar ve ofis uygulaması sorunları için ilk hat; kendi IT'niz varsa derin konularda ikinci görüş.

- + Ofis uygulamaları ve işletim sistemi sorunlarına uzaktan müdahale
- + IT personeliniz ya da bilgisayardan anlayan ekibiniz var mı? Derinleşen sorunlarda uzman danışmanlık ve uzaktan çözüm desteği

05  
İz

İZLEME & MÜDAHALE

### Kritik sistem izleme

Sunucu gibi durması işinizi durduran sistemlerin sağlığını 7/24 izliyoruz.

- + Sunucu, ağ ve servis sağlık durumu izleme
- + Sorun büyümeden otomatik uyarı
- + Anında uzaktan müdahale

06  
Yb

SUNUCU & YEDEKLEME

### Uzaktan yedekleme & sunucu bakımı

Verileriniz düzenli yedeklenir, sunucularınız bakım takviminde güncel ve sağlıklı tutulur.

- + Uzaktan otomatik yedekleme düzeni
- + Sunucu sistemlerinin periyodik bakımı
- + Yedekten dönüş testleri — yedek var mı değil, çalışıyor mu?

07  
Mb

MAIL & BULUT

### E-posta, Microsoft 365 & Azure

Kurumsal e-posta ve bulut platformlarınızın kurulumu, yönetimi ve sorun çözümü tek elden.

- + Kurumsal e-posta (mail) hizmetleri ve taşıma
- + Microsoft 365 ortam yönetimi ve destek
- + Azure ve bulut platformlarına destek

08  
Rr

RAPORLAMA

### Anlık satış & yönetim raporları

Verileriniz veritabanında uyumasın — karar verirken önünüzde olsun.

- + SQL veritabanınızdan anlık satış raporları
- + Yönetim panoları — ciro, stok, performans tek ekranda
- + Zamanlanmış otomatik rapor e-postaları

## ÖRNEK SENARYOLAR

# Uzaktan hizmet pratikte nasıl görünür?

Üç gerçekçi örnek — hepsinde ortak nokta: siz işinize devam ederken sorun bizim tarafımızda çözülür.

### Sabah 08:40

Muhasebedeki bilgisayarda e-fatura programı açılmıyor. Telefonla arıyorsunuz; onayınızla uzak bağlantı kuruyoruz, 20 dakikada çözülüyor. Çağrı ve çözüm süresi ay sonu raporunuzda.

### Gece 02:15

Sunucunuzun diski dolmaya başlıyor. Siz uyurken izleme sistemimiz uyarı veriyor; ekibimiz müdahale ediyor. Sabah geldiğinizde her şey çalışıyor — olanları raporda okuyorsunuz.

### Pazartesi toplantısı

"Geçen haftanın satışları?" sorusuna kimse Excel açmıyor. SQL veritabanınıza bağladığımız pano, şube bazlı ciroyu toplantı ekranında canlı gösteriyor.

*"Uzak lokasyon, uzak ilgi demek değil. Sistemleriniz nerede olursa olsun, gözümüz üzerinde."*

## KAPSAM

### UZAKTAN ÇÖZÜLÜR

#### İşlerin büyük çoğunluğu

Yazılım, ayar, bakım, izleme, raporlama — günlük IT işlerinin neredeyse tamamı uzaktan çözülür.

### YERİNDE GEREKİRSE

#### Planlı ziyaret

Donanım değişimi gibi fiziksel işlerde, birlikte planladığımız tarihte yerinde çalışırız.

### BAŞLANGIÇ

#### Envanter çıkarımı

İlk adımda sistemlerinizin envanterini çıkarır, neyi izleyip neyi yöneteceğimizi birlikte netleştiririz.

## Şehriniz fark etmez — görüşme uzaktan da olur.

30 dakikalık çevrim içi keşif görüşmesinde ihtiyacınızı dinleyelim; size uyan uzaktan hizmet kapsamını ve teklifini hazırlayalım.

### TELEFON

+90 532 270 62 26

### E-POSTA

iletisim@raryum.com

### WEB

raryum.com

### OFİS

Haydar Akın İş Merkezi, Adnan Kahveci Blv.  
No:206, Bahçelievler · İstanbul